

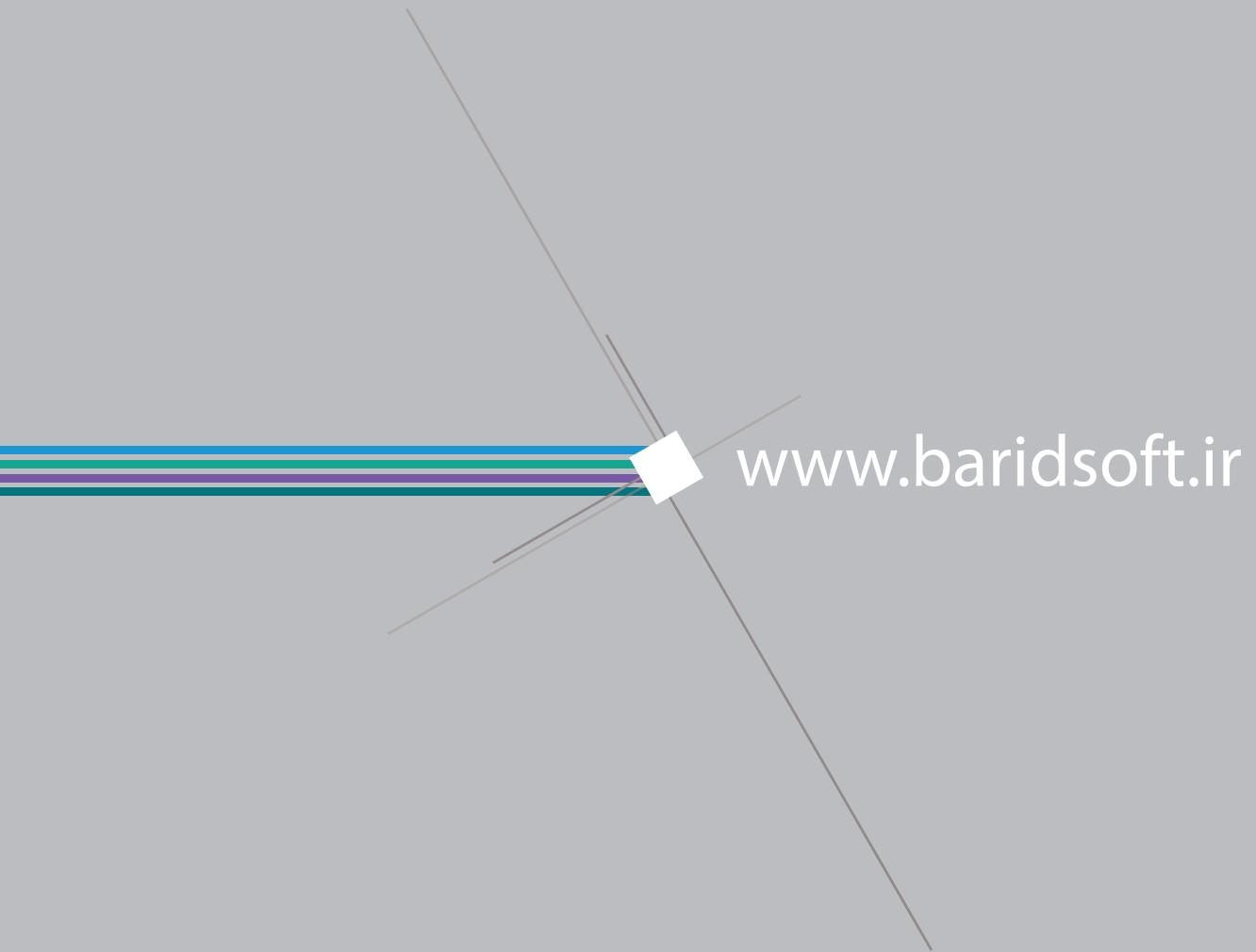


BPMS

بیکار

نسل چهارم سیستم سازمان الکترونیک برید





www.baridsoft.ir

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

BPMS

مدیریت فرایند کسب و کار پرگار

فهرست مطالب

رویکرد BPMS

BPM چیست؟

اهداف BPMS

سیر تاریخی BPMS

نیازمندی‌های ضروری اتوماسیون عملیات سنتی و غیرسیستمی

راهکار مدیریت فرآیند کسب و کار پرگار

سیستم فرم‌ساز، گردش کار، گزارش ساز پرگار

ارائه سیستم‌های آماده

طراحی و تولید سیستم‌های خاص منظوره

اتصال و ارتباط سیستم‌های موجود به BPMS

یکپارچگی با سیستم اتوماسیون پرگار

مدیریت ارتباطات درون و برون سازمانی

درگاه پرداخت

ارتباط با سرویس‌های استاندارد ملی

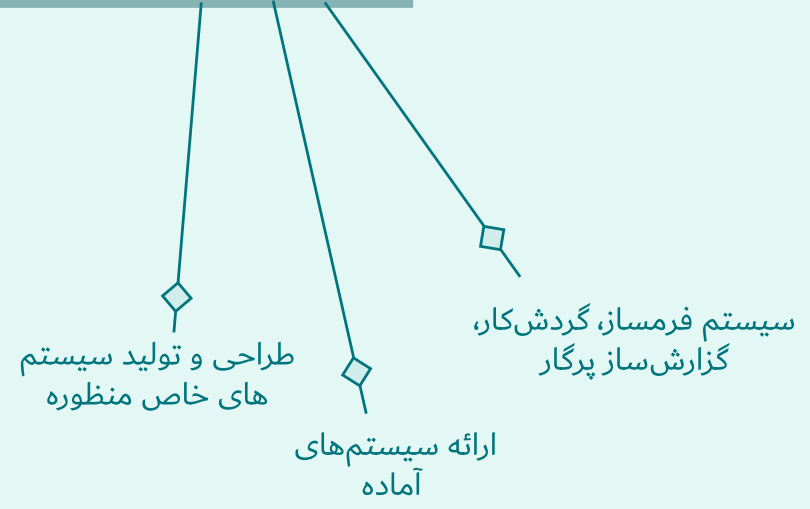
دپارتمان تخصصی BPMS پرگار

معرفی دپارتمان BPMS

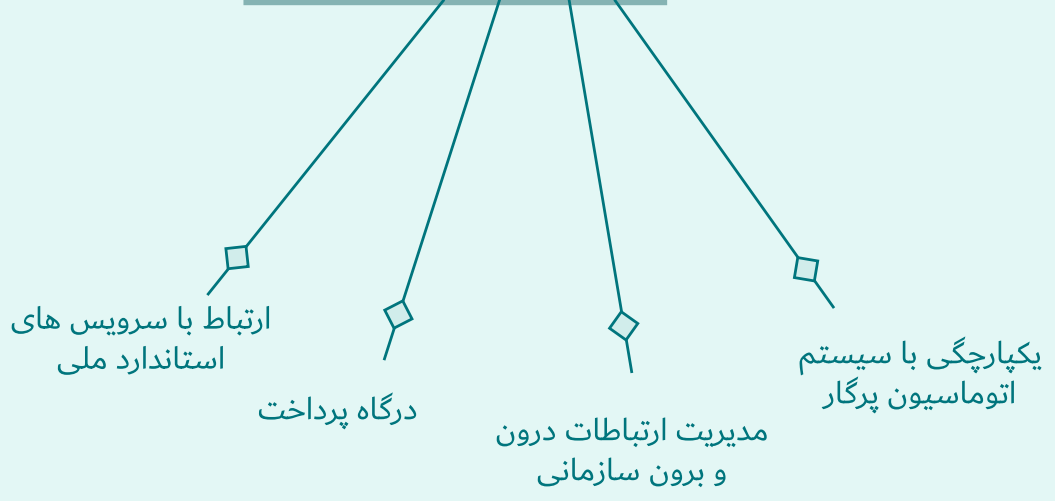
۳ دلیل برای ایجاد یک دپارتمان مستقل

خدمات دپارتمان BPMS پرگار

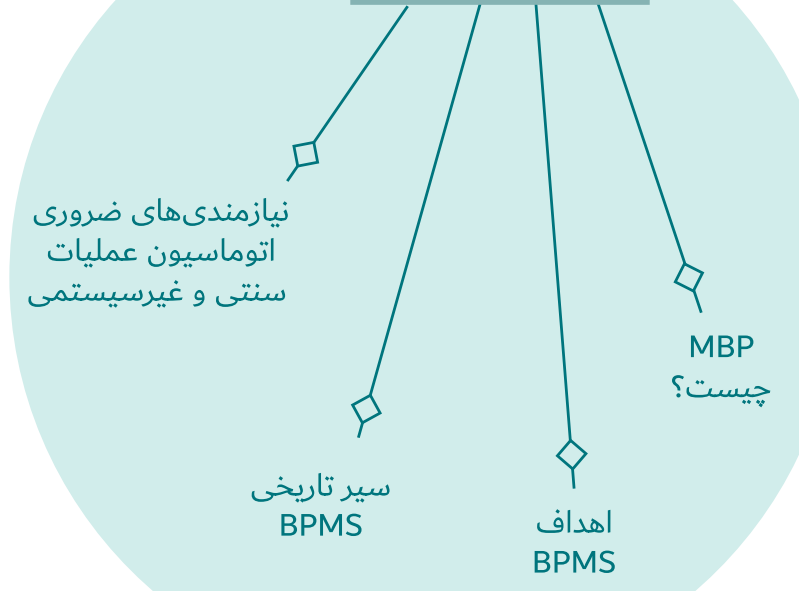
راهکار مدیریت فرآیند کسب و کار پرگار



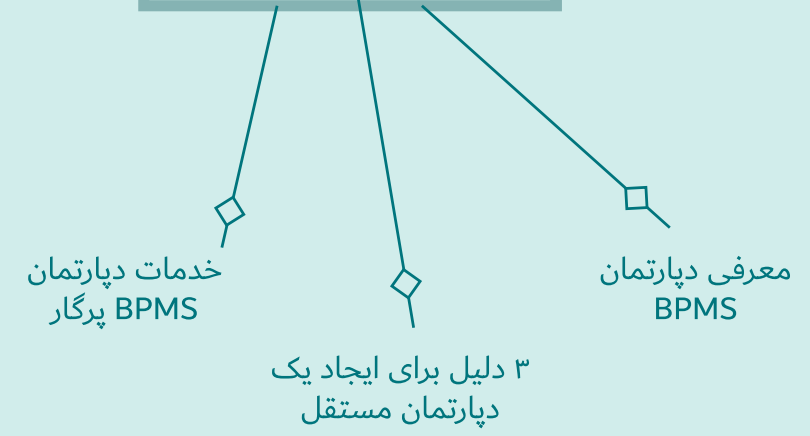
اتصال و ارتباط سیستم های BPMS موجود به



رویکرد BPMS



دپارتمان تخصصی پرگار BPMS



رویکرد BPMS

سیستم های مدیریت فرآیند کسب و کار یا BPMS (Business Process Management Suite) به مجموعه فعالیت هایی برای همسو و یکپارچه کردن فرآیندهای سازمان گفته می شود، این فعالیت ها با استفاده از فناوری های جدید امکان پذیر شده است که نتیجه آن باعث افزایش رضایت مشتریان سازمان خواهد شد. استفاده از نرم افزارهای BPMS باعث تسهیل در پیاده سازی فرآیندهای سازمان می شود و به سازمان ها کمک می کند تا فرآیندهای سازمانی را با اطلاعات و موجودیت های سازمانی یکپارچه نماید. رویکرد سیستماتیک نرم افزارهای BPMS، کمک زیادی به افزایش اثربخشی و کارایی در سازمان ها نموده و سازمان ها را نسبت به تغییرات محیطی پویا می نماید. این رویکرد سازمان را قادر می سازد تا فرآیندهای جاری سازمان را شناسایی و اصلاح و آنها را همراستا با اهداف و مأموریت های خود نماید.

BPM چیست؟

مدیریت فرآیند کسب و کار (Business Process Management) نظامی است شامل انواع ترکیب هایی از مدل سازی، خودکارسازی، اجرا، کنترل، اندازه گیری و بهینه سازی جریان های کاری سازمان ها با هدف کسب اهداف سازمان، کارمندان، مشتریان و شرکا.

BPM تنها مکانیزاسیون فرآیندهای دستی و یا مهندسی مجدد شرکت و یا یک روش مدیریتی نیست، بلکه رویکردی است برای یکپارچه کردن فرآیندهای سازمان و همسوسازی آن با اهداف سازمان.



اهداف BPMS

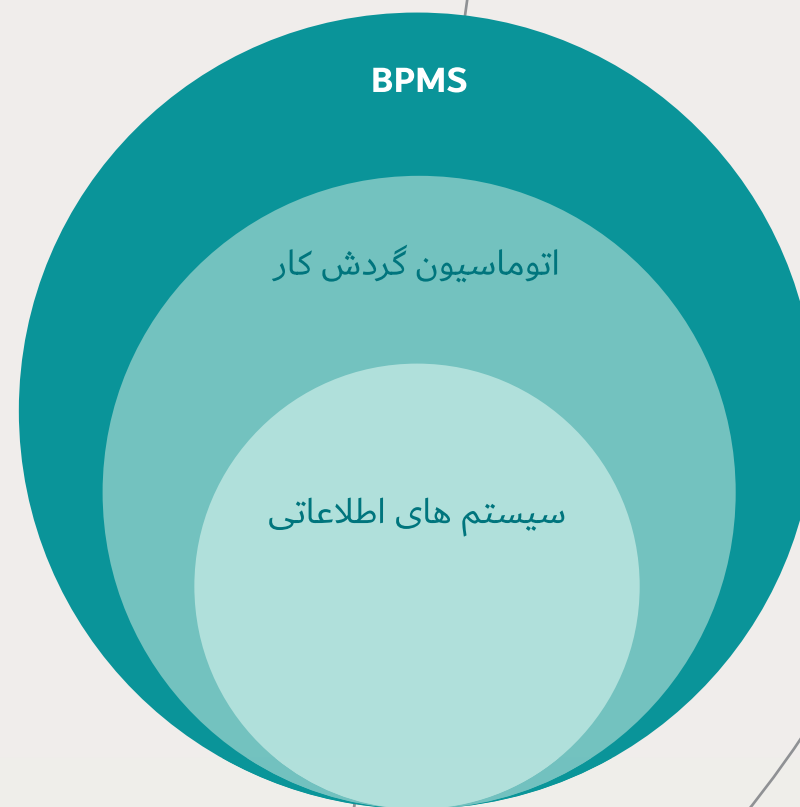
- کاهش استفاده از فرم‌های کاغذی و صرفه جویی در استفاده از منابع سازمانی
- جلوگیری از سو استفاده‌های سازمانی و کاهش خطاهای انسانی
- ایجاد ارتباط میان راهبردها و اهداف کلان سازمانی با فرآیندهای عملیاتی
- اندازه‌گیری شاخص‌های عملکردی فرآیندها برای ارزیابی موفقیت اهداف سازمانی
- انجام سریعتر فعالیت‌های حساس سازمانی
- کاهش تعداد خطاها و استثناءها
- کاهش هزینه‌های فناوری اطلاعات سازمان
- کاهش حجم دوباره‌کاری‌ها
- کاهش ریسک‌های سازمانی
- توسعه و بهبود خدمات مشتریان و ارباب رجوع



سیر تاریخی BPMS

به شکل سنتی سازمان‌ها به دنبال مکانیزاسیون سیستم‌های دستی خود بوده‌اند. به این ترتیب برای بسیاری از عملیات‌های سازمان، سیستم‌های مختلف اطلاعاتی ساخته شده است. بسیاری از این سیستم‌ها مانند حسابداری، حقوق و دستمزد، خرید و غیره با همان رویکرد دستی ساخته شده و هدف از آنها ورود اطلاعات و اخذ گزارشات اطلاعاتی از آنها بوده است. با گذشت زمان و توسعه فناوری، این سیستم‌ها از حد مکانیزاسیون عبور کرده و به اتوماسیونی فرآیندهای داخلی خود توسعه پیدا کرده‌اند ولی کماکان شکل جزیره‌ای خود را حفظ نمودند. عمده اتوماسیون که در فرآیندهای این سیستم‌ها رخ داده است بیشتر در حوزه عملیات داخلی این سیستم‌ها بوده است. پس از این یکپارچه‌سازی این سیستم‌ها به مساله اصلی سازمان‌ها تبدیل شد و به این ترتیب سیستم‌های MIS وارد چرخه کاری سازمان‌ها شد. اما با گذشت زمان و توسعه اتوماسیون عملیات‌ها در سازمان‌ها از یک طرف، و استفاده روزافزون سازمان‌ها از سیستم‌های اتوماسیون اداری که تمامی کارکنان سازمان را در بر می‌گیرد و باعث گردش اطلاعات (اطلاعات ساخت نیافته) در کل سازمان می‌شود، نیاز یکپارچگی سیستم‌ها نیز بیشتر از پیش نمایان شد.

روش‌های مختلفی برای یکپارچگی بین سیستم‌ها ایجاد شدند که البته عمده آنها بیشتر یکپارچگی در سطح داده را هدف گرفته بودند. در این شرایط فناوری اطلاعات به یکی از عوامل اصلی در توانمندسازی سازمان‌ها تبدیل شد و نقشی راهبردی در دستیابی سازمان‌ها به اهداف اصلی آنها را پیدا نمود. اما آن چه که بیشترین تاثیر را بر روی اهداف اصلی سازمان‌ها دارد، فرآیندهای کسب و کار آنهاست. فرآیندهای کسب و کار سطح بالاتری از عملیات را دارند و بنابراین در ذیل سیستم‌های عملیاتی قرار نمی‌گیرند. این فرآیندها قاعدتاً ارتباط وسیعی با سیستم‌های مختلف عملیاتی سازمان نیز دارند. رویکرد BPMS برای رفع این نیاز و مساله به وجود آمده است.



هدف رویکرد BPMS یکپارچه‌سازی تمامی سیستم‌های سازمانی نه در لایه داده که در لایه فرآیندهای سازمانی است. بنابراین در این رویکرد ارتباط مابین سیستم‌های سازمان شکل و ماهیت جدیدی به خود می‌گیرد. در رویکرد سنتی ارتباط مابین سیستم‌ها ارتباط نقطه به نقطه (ارتباط یک سیستم با سیستم و یا سیستم‌های دیگر) و با استفاده از استانداردهای مختلفی مانند Web Service بوده است. اما در رویکرد BPMS این ارتباطات سطح مجزائی پیدا نموده و در یک لایه مستقل برای مدیریت فرآیندهای سازمانی قرار می‌گیرند.

اهمیت سیستم‌های مدیریت فرآیند (BPMS) در کاهش حجم فعالیت‌های سازمانی و حذف دوباره‌کاری‌ها زمانی اتفاق می‌افتد که بتوان فرآیندهای ایجاد شده توسط آن را در تمامی سیستم‌های سازمانی جاری ساخت. با این توصیف، برای این که فرآیندهای کسب و کار یک سازمان را از طریق ابزارهای مختلف نرم‌افزاری (BPMS) مدیریت کنیم نیاز داریم تا بتوانیم برای مسائل زیر راهکار مناسبی اندیشیده باشیم:

- ◇ برای عملیات که در حال حاضر به صورت سنتی و یا دستی (غیر سیستمی) انجام می‌شوند سیستم‌های مناسب تهیه شود.
- ◇ برای اینکه در لایه فرآیند بین سیستم‌های موجود ارتباط برقرار شود راهکار مناسبی اندیشیده شود.
- ◇ ابزار مناسبی برای مدیریت فرآیند کسب و کار راه‌اندازی شود.

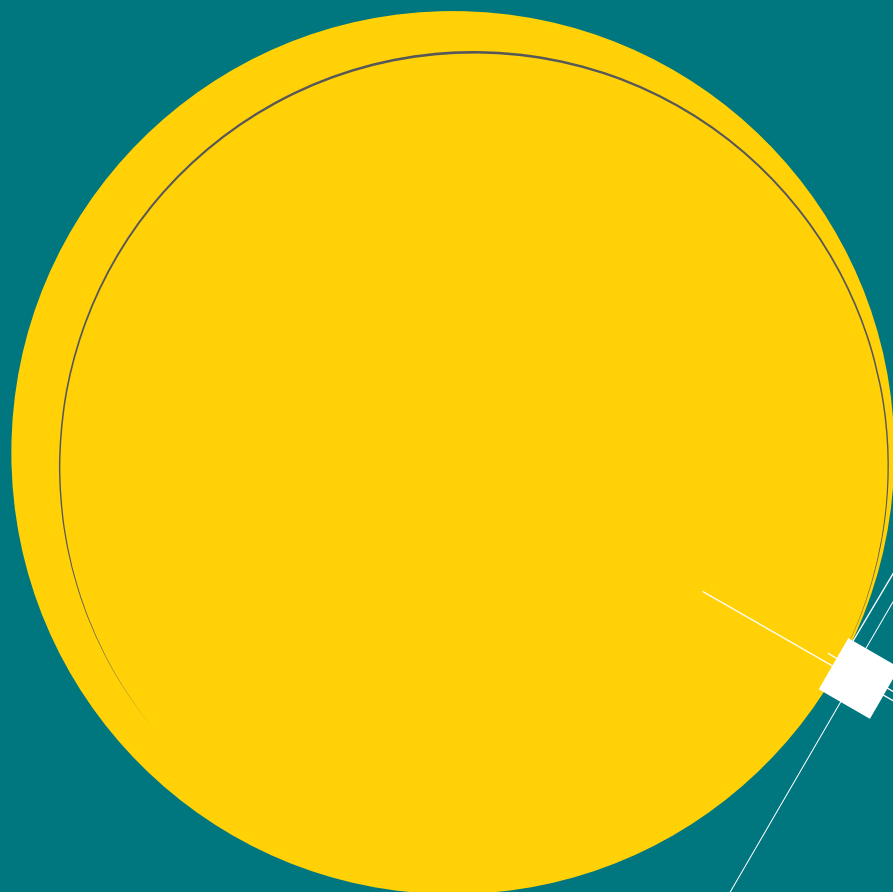
نیازمندی‌های ضروری اتوماسیون عملیات سنتی و غیرسیستمی

در اتوماسیون عملیات مختلف در سازمان و تهیه نرم‌افزار مناسب برای آنها با توجه به رویکرد BPMS بایستی توجه نمود که سیستم‌های عملیاتی بایستی از دو قابلیت بسیار مهم برخوردار باشند:

۱ سرویس‌هایی که این سیستم‌ها ارائه می‌دهند بتوانند با استفاده از استانداردهای رایج از طریق سایر سیستم‌ها قابل فراخوانی باشند.

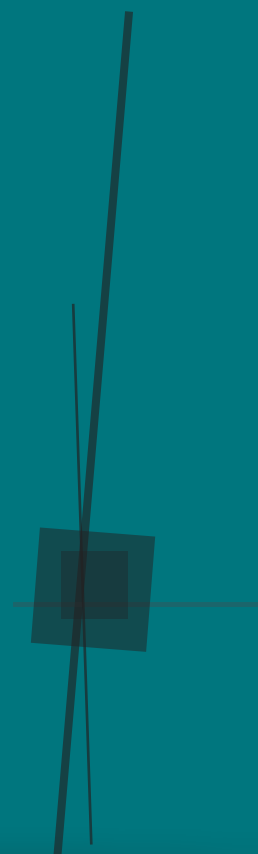
۲ سایر سیستم‌ها بتوانند از رویدادهای کسب و کاری (Event) که در یک سیستم اتفاق می‌افتد و اطلاعات مناسب و مرتبط با آنها به نحوی اطلاع حاصل نمایند.





یکپارچگی میان تمامی سیستم‌ها و زیرسیستم‌های پرگار با یکدیگر، پشتیبانی تمامی سیستم‌های پرگار از رویدادهای کسب و کار (Event)، قابلیت فراخوانی سرویس‌های سایر سیستم‌ها و همچنین معماری سرویس‌گرای پرگار (SOA)، این سیستم BPMS را متمایز و برجسته می‌نماید. این ویژگی‌های موجب می‌گردد که هر فرآیندی بتواند از تمامی سیستم‌های پرگار (اتوماسیون اداری، مالی و منابع انسانی) استفاده نموده و اطلاعات را میان آنها به گردش در بیاورد.

راهکار مدیریت فرآیند کسب و کار پرگار



سیستم فرم‌ساز، گردش کار، گزارش ساز پرگار

سازمان‌ها برای اینکه برخی از عملیات خود را به صورت سیستماتیک و در قالب ابزارهای مختلف نرم‌افزاری پیاده‌سازی نمایند، بعضاً به دلایل مختلف امکان طراحی، تولید و یا حتی خرید سیستم‌های مناسب را ندارند. برخی از این دلایل عبارتند از: عدم بودجه کافی، به صرفه نبودن تهیه سیستم‌های پیچیده، عدم آمادگی سازمانی، نبود زمان کافی و غیره.

سیستم BPMS پرگار شامل سه زیرسیستم قدرتمند فرم ساز، گردش کار و گزارش ساز است. این مجموعه نرم‌افزاری این امکان را برای مشتریان فراهم می‌نماید تا بسیاری از گردش اطلاعات ساخت‌نیافته سازمانی را به شکل ساخت‌یافته تغییر داده و بسیاری از فرآیندهایی که در حال حاضر به صورت دستی و یا کاغذی انجام می‌شوند را در قالب فرم‌های اطلاعاتی و فرآیندهای سازمانی ثبت و به گردش در آورد.



فرم های اداری

جمعیّت

یکپارچگی

امنیت

جامعیّت

- طراحی فرم های سازمانی بر اساس قالب های استاندارد سازمان
- استفاده از ابزارهای متنوع و منعطف جهت طراحی فرم
- امکان طراحی فرم های چند لایه
- امکان طراحی فرم های چند مرحله ای (Wizard)
- استفاده از انواع مختلف داده در طراحی فرم (عدد، رشته، لیست، تاریخ و زمان، عکس، فایل و غیره)
- امکان اتصال به وب سرویس ثبت احوال برای استعلام کد ملی به عنوان یکی از اقلام قابل استفاده در طراحی فرم
- پشتیبانی از فرم های نظرسنجی
- امکان تولید خودکار و ارسال فرم به یک لیست از اشخاص، گروه لیست توزیع یا گروه پیشرفته
- نمایش مناسب و قابلیت استفاده از فرم ها بر روی موبایل و تبلت
- امکان طراحی و اجرای فرم ها در محیطی کاملا تحت وب
- تعریف فرمت های چاپی متنوع برای هر فرم
- پشتیبانی از انواع ضمائم (پیوست ها) مختلف بر روی یک فرم
- امکان ضمیمه کردن چند نامه یا فرم در یک فرم
- پشتیبانی از انواع مختلف اعتبار سنجی در فرم ها
- امکان مدیریت وضعیت های مختلف فرم بنابر نیاز کاربر در دو سطح به صورت سفارشی سازی شده
- امکان اتصال به درگاه های بانکی
- امکان Import/Export فرم ها و قالب های چاپی
- پشتیبانی از چندسازمانی برای مدیریت فرم ها (Multi-Company)
- امکان امضا زنده با استفاده از قلم نوری (با رعایت موارد امنیتی)

Versioning Master-Details JSON

جامعیت

- امکان استفاده از CSS برای شخصی سازی طراحی فرم ها و ایجاد یک رابط کاربری زیبا و کاربرپسند
- پشتیبانی از نگارش های مختلف یک فرم و قالب های چاپی مربوطه (Versioning)
- محیطی ساده و منعطف در طراحی فرم با پشتیبانی از قابلیت Drag & Drop
- امکان تعریف فرم های Master-Details
- امکان انتشار فرم بر روی پورتال جهت استفاده از کاربران خارج از سازمان
- پشتیبانی از امضا دیجیتال با استفاده از توکن سخت افزاری و امضا همزمان نسخه های PDF و JSON فرم
- توسعه قابلیت فرم ها با استفاده از زبان جاوا اسکریپت

Digital Signature
Java Script Portal
CSS
Drag & Drop

تاریخ ایجاد: ۱۳۹۷/۱۰/۲۰
شماره: ۷

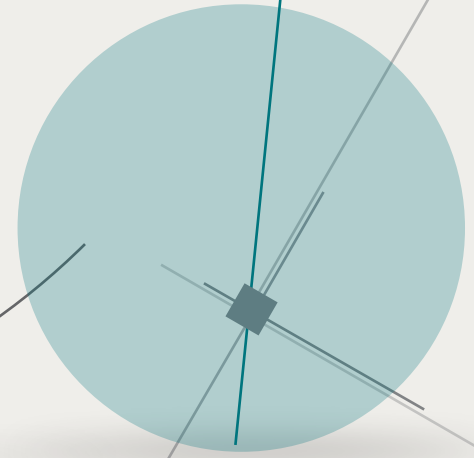
دلیل وضعیت: کارشناس خرید
نسخه: ۱۱



یکپارچگی



- ◇ امکان اتصال فرم ها به سایر سیستم های حوزه پرگار
- ◇ فراخوانی و اضافه کردن فیلدها و اطلاعات فرم ها از سایر پایگاه های داده سازمان
- ◇ امکان یکپارچگی با سیستم کارپوشه و ایجاد پنجره واحد برای کارتابل جریان کاری کاربر
- ◇ یکپارچگی با زیرساخت سازمان شامل ساختار سازمانی، جایگاه های سازمانی و اشخاص
- ◇ یکپارچگی با سیستم گردش کار برای نمایش وضعیت های فرم و جزئیات عملکردی آن (شامل جزئیات گردش فرم در سازمان، مدت زمان ماندگاری یک فرم در وضعیت های مختلف و یا کارتابل های مختلف)
- ◇ پشتیبانی از وب سرویس برای ارتباط با سایر سیستم ها



فرم های اداری

جمعیت

یکپارچگی

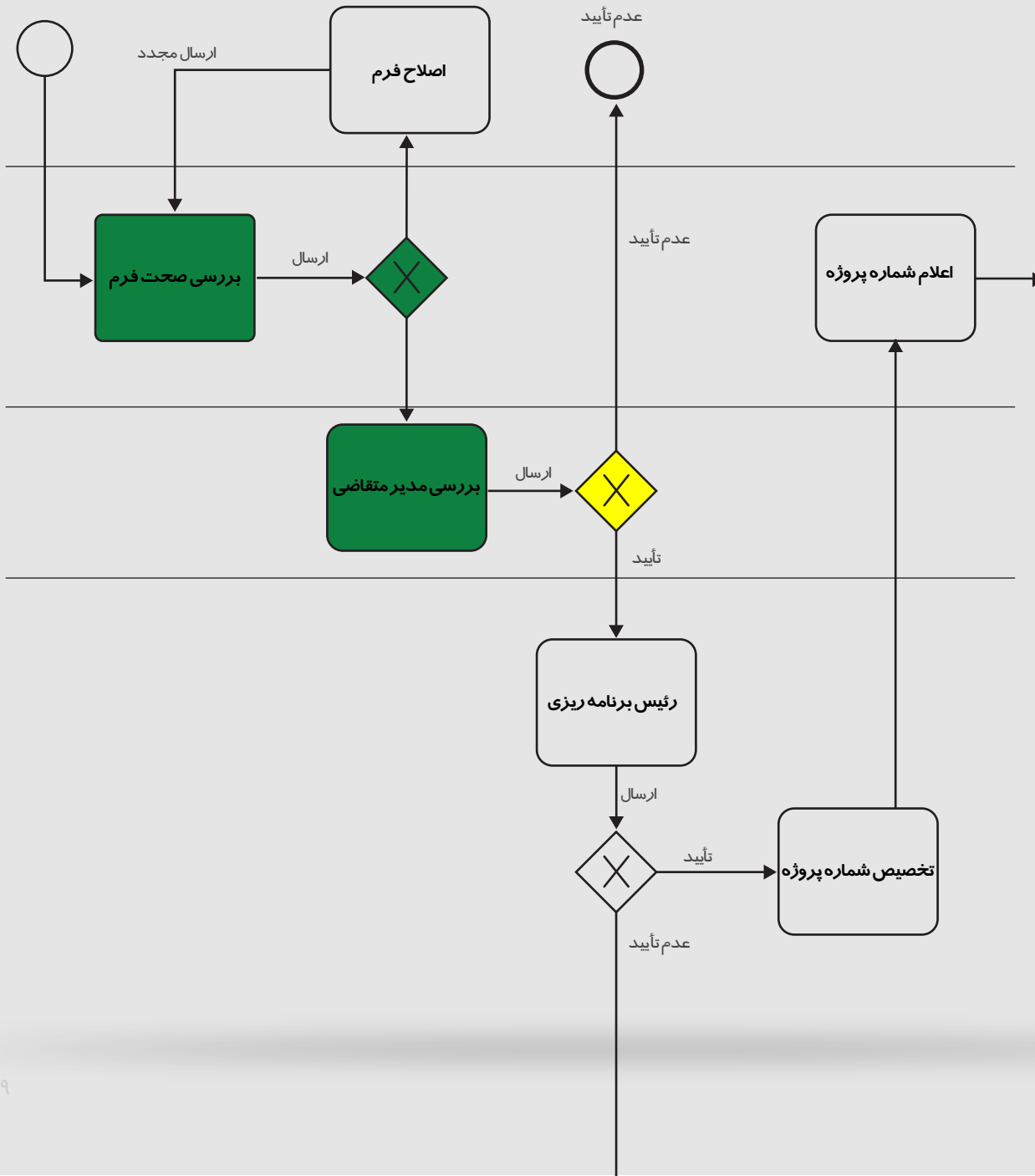
امنیت

سیستم فرم ساز علاوه بر اینکه از کلیه مزایای امنیتی که در زیرساخت پرگار وجود دارد بهره میگیرد قابلیت های زیر را به صورت اختصاصی در این زیرسیستم ارائه می کند.

امکان دسته بندی فرم های سازمانی برای توزیع مدیریت آنها در سازمان
امکان تعریف دسترسی ها بر اساس کاربرخاص، گروه کاربران و جایگاه سازمانی
حفظ امنیت فرم ها در برابر حملات سایبری مانند Sniffers، SQL Injection، XSS، DOS.



تاریخ ایجاد: ۱۳۹۷/۱۰/۲۰ دلیل وضعیت: کارشناس
شماره: ۷ نسخه: ۱۱



گردش کار

جامعیت

- پشتیبانی از استاندارد BPMN2.0 در طراحی و اجرای فرآیند
- امکان طراحی گردش کار با سایر ابزارهای استاندارد و Import آن در سیستم
- پشتیبانی از الگوهای مختلف تصمیم گیری در استاندارد BPMN2.0
- قابلیت تعریف شروط مختلف در فرآیندها
- پشتیبانی از گردش کار Ad-hoc
- پشتیبانی از نگارش های مختلف فرآیند (Versioning)
- مانیتورینگ و گزارش گیری از مراحل اجرای فرآیندها
- امکان ارسال پیامک در مراحل مختلف فرم
- بهره گیری از واسط کاربری آسان و جذاب در یک محیط کاملاً تحت وب
- امکان اتصال جریان کار به درگاه های بانکی

یکپارچگی

- امکان فراخوانی سرویس های پایه پرگار مانند ارسال پیامک، ایمیل، پیام سازمانی، فکس و غیره
- امکان تعریف گردش کار بر اساس جایگاه های سازمانی
- امکان استفاده و فراخوانی سرویس های سایر مجموعه پرگار در گردش کار
- امکان فراخوانی انواع وب سرویس ها (Web Service) در گردش کار

گزارش ساز

جامعیت

یکپارچگی

امنیت

جامعیت

بهبود و بهینه سازی فرآیندها، اثربخشی فعالیتهای سازمان و در نتیجه افزایش کیفیت تصمیم گیری و تصمیم سازی در سازمان ها در گرو شناخت گلوگاه های فرآیندها، تجزیه و تحلیل اجرای فرآیندها و گردش کار است. سیستم گزارش ساز پرگار سازمان ها را قادر می سازد تا با استفاده از گزارشات هوشمند و دقیق نیازمندی های مربوطه را کاملا پوشش می دهد.

- امکان تهیه گزارش از تمامی اطلاعات فرم ها و موجودیت های BPMS به صورت پیشرفته
- تعریف انواع قالب های چاپی برای گزارشات مختلف
- پشتیبانی از انواع فیلترها برای تهیه و تحلیل گزارشات
- ساخت و نمایش گزارش های ترکیبی
- قابلیت طبقه بندی گزارشات با استفاده از قابلیت برچسب گذاری (Labeling)
- قابلیت تعریف فیلترهای ثابت برای گزارشات بدون دخل و تصرف کاربر گیرنده گزارش
- طراحی واکنشی (Responsive) و قابلیت استفاده بر روی انواع ابزارهای الکترونیکی مانند موبایل و تبلت
- امکان ارائه گزارشات آماری
- امکان Import/Export طراحی گزارشات
- امکان تهیه خروجی از گزارشات با فرمت های استاندارد نظیر Excel، PDF، CSV و غیره

یکپارچگی

- امکان اتصال به نرم افزارهای هوش تجاری (BI)
- امکان اتصال به موجودیت های زیرسیستم های مختلف پرگار
- امکان اتصال به سایر بانک های اطلاعاتی سازمان

امنیت

- امکان تعریف دسترسی با استفاده از طبقه بندی گزارشات
- نمایش گزارشات با توجه به دسترسی های تعریف شده در زیرسیستم های مختلف
- امکان محدود کردن کاربر به اطلاعات با استفاده از امکان فیلتر ثابت و پنهان نمودن آن از کاربر



در مجموعه پرگار بسیاری از سیستم‌های عمومی سازمان‌ها در حال حاضر به شکل آماده وجود دارد. این سیستم‌ها کاملاً بر اساس معماری SOA تهیه شده‌اند. مزیت‌های بهره‌گیری از سیستم‌های آماده موجود در پرگار به شرح زیر است:

▼ ارائه سیستم‌های آماده

- ۱ از یکپارچگی کامل در لایه‌های مختلف با یکدیگر برخوردار هستند.
- ۲ به دلیل طراحی پویا و انعطاف‌پذیر (Parametric Design) آنها، از تطبیق‌پذیری مناسبی با نیازهای متنوع مشتریان برخوردار هستند.
- ۳ کاملاً از معماری و شرایط مورد نیاز برای استفاده از آنها در BPMS پشتیبانی می‌نمایند.
- ۴ امکان سفارشی‌سازی آنها تا حد مناسبی برای سازمان‌ها فراهم است.
- ۵ طراحی این سیستم‌ها کاملاً مبتنی بر فرآیند است.

طراحی و تولید سیستم‌های خاص منظوره

معمولا در سازمان‌ها، فرآیند اصلی سازمان که دربرگیرنده مأموریت آن سازمان است به شکل سیستم‌های آماده وجود ندارد. و همانطور که می‌دانیم راه‌اندازی یک سیستم BPMS بدون توجه به این فرآیندهای اصلی اثربخشی خوبی نخواهد داشت. شرکت برید سامانه نوین زیرساخت لازم جهت همراهی سازمان‌ها با هدف طراحی و تولید این سیستم‌ها در بستر چارچوب نرم‌افزاری پرگار را ایجاد نموده است. این همراهی به صورت‌های زیر قابل ارائه است:

۱ مشاوره و آموزش تیم‌های توسعه سازمان‌ها برای طراحی و تولید نرم‌افزار در بستر چارچوب نرم‌افزاری پرگار

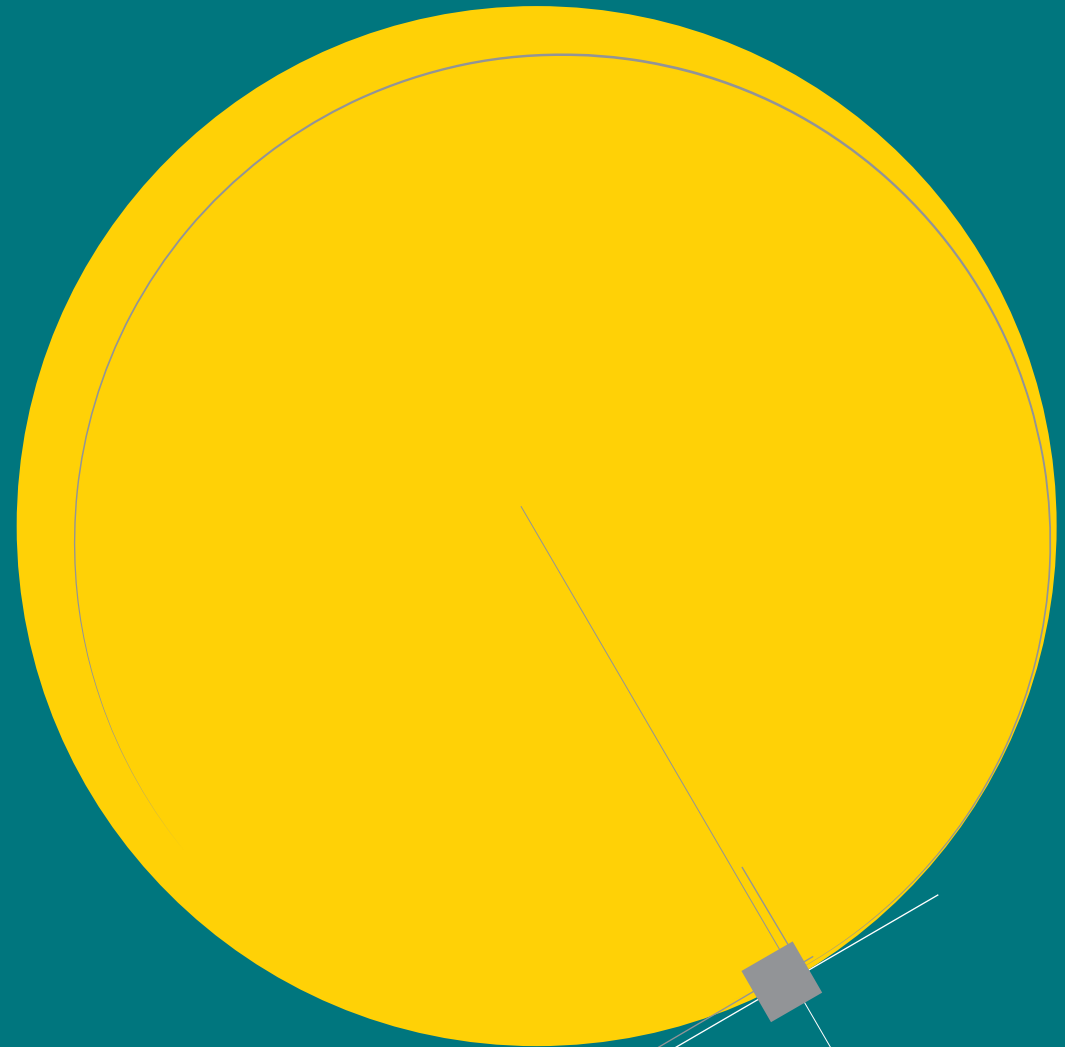
۲ طراحی و تولید سیستم‌های خاص منظوره سازمان در شرکت برید

۳ همکاری با سایر شرکت‌های مورد نظر سازمان‌ها برای طراحی و تولید سیستم‌های خاص منظوره سازمان

اتصال و ارتباط سیستم های موجود به BPMS

یکی از مهمترین چالش های سازمان برای راه اندازی راهکاری های مبتنی بر مدیریت فرآیند کسب و کار، عدم ارتباط میان سیستم BPMS و سایر سیستم های سازمانی است. این نقطه ضعف موجب می گردد که سازمانها نتوانند از تمامی قابلیت های سیستم های خود بهره مند شوند.

BPMS پرگار با می تواند به سایر سیستم های موجود سازمانی از طریق روش های ارتباطی مختلف، متصل شده و فرآیند کامل را در سازمان ها ایجاد نماید. همچنین به صورت ذاتی این سیستم با سایر سیستم های مجموعه پرگار (سیستم اتوماسیون اداری، سیستم جامع مالی، سیستم جامع منابع انسانی) یکپارچه بوده که موجب می گردد تمامی فرآیندهای این سیستم ها نیز به صورت یکپارچه با یکدیگر در ارتباط باشند.



یکپارچگی با سیستم جامع پرگار

نکته حائز اهمیت در راهکار پرگار یکپارچگی آن با سیستم اتوماسیون اداری است. این موضوع باعث می‌شود تا:

- ۱ پنجره واحدی برای کاربران به منظور انجام عملیات مختلف ایجاد شود. و کارتابل جریان کاری افراد با کارتابل اتوماسیون آنها یکپارچه شود.
- ۲ گردش عملیات این فرمها از حالت موردی (Ad-hoc) خارج شده و سیستماتیک و روال مند شود.
- ۳ تغییرات این فرمها و گردش کارها به سرعت قابل اعمال بوده و انعطاف پذیری لازم در آنها ایجاد شود.
- ۴ یکپارچگی با تمامی سیستم های پرگار (سیستم جامع منابع انسانی، سیستم جامع مالی و غیره)

گزارشات متنوع اطلاعاتی که با استفاده از روش های سنتی، امکان پذیر نبوده و یا برای تهیه آنها، نیاز به صرف هزینه و زمان زیادی بوده است، به سادگی و برخط قابل استخراج باشد.





مدیریت ارتباطات درون و برون سازمانی

شرکت ها و سازمان ها نیاز دارند تا با برخی همکاران و یا ذینفعان خود در خارج سازمان ارتباط برقرار نمایند. نمونه ای از ارتباط در سازمان های دولتی، ارباب رجوع می باشد که مطابق با بخشنامه دولتی سازمان موظف هستند تا **میز خدمت الکترونیکی** را برای بهبود و تسهیل فرآیند ارتباط ارباب رجوع با سازمان فراهم نمایند. نمونه دیگر در شرکت های خصوصی نیاز این شرکت ها به ایجاد ارتباط با تامین کنندگان و یا فروشندگان خود است. این شرکت ها نیاز دارند تا بتوانند ارتباطی در سیستم با این ذینفعان برقرار نمایند و فرآیندهای برون سازمانی خود را نیز، مکانیزه و تسهیل نمایند. **راهکار پیشخوان خدمات الکترونیک پرگار** با ایجاد ارتباط با سیستم BPMS پرگار، این نیاز را در سازمان ها رفع می نماید. پیشخوان خدمات الکترونیک با اتصال به پرتال سازمان و یا سایت سازمان، فرم هایی را در اختیار ارباب رجوع و یا همکاران سازمان قرار می دهد تا از طریق آن به فرآیندهای درون سازمانی متصل شوند.

درگاه پرداخت

اتصال سیستم BPMS پرگار به درگاه‌های پرداخت بانکی، فرآیندهای مالی و بانکی را تسهیل می‌نماید. با استفاده از این قابلیت علاوه بر حفظ امنیت در تبادلات، می‌توان بسیاری از فعالیت‌های از جنس دریافت و پرداخت پولی و بانکی را در همان فرآیند سازمانی انجام داد.

ارتباط با سرویس‌های استاندارد ملی

به دلیل معماری ویژه سیستم BPMS پرگار، این امکان وجود دارد که بتوان میان سرویس‌های ارائه شده توسط نهادهای ملی و سیستم BPMS پرگار ارتباط برقرار نمود. ارتباط با وب سرویس ثبت احوال و دریافت اطلاعات ثبت شده در این سامانه و ورود آن به فرم‌های BPMS یکی از این قابلیت‌ها است.



دپارتمان تخصصی BPMS پرگار

یکی از مهمترین شاخص‌های رضایت مشتریان از برید، طی بیست سال حضور در صنعت فناوری اطلاعات، کیفیت مناسب خدمات برید و دانش و رفتار تیم خدماتی آن بوده است. بنابراین شرکت برید سامانه نوین، با هدف حفظ و افزایش رضایت مشتریان از خدمات مشاوره، تحلیل، استقرار و پشتیبانی و همچنین پیشبرد اهداف سازمان مشتریان در حوزه مدیریت فرآیندها، اقدام به ایجاد دپارتمان تخصصی BPMS نموده است. این دپارتمان متشکل از تیمی خبره و با تجربه می باشند که سالها در حوزه BPMS در کشور فعالیت نموده و با پس از سالها تجربه در زمینه BPMS های مشهور خارجی اکنون به عنوان تیم تخصصی BPMS بومی پرگار انتخاب شده‌اند.



۳

دلیل برای ایجاد یک دپارتمان مستقل

۱ پوشش نیازمندی‌ای خاص منظوره

جنس مسائل BPMS از جنس تحلیل و طراحی است و با جنس سایر سیستم‌ها متفاوت است و این مسئله نیاز به یک تیم مستقل و حرفه‌ای را که بتواند این مسائل را از طریق راهکارهای حرفه‌ای پاسخ دهد، پررنگ می‌نماید.

۲ نیاز متفاوت خدمات BPMS

مفهوم BPMS یک مفهوم جدید در کشور است و همین جدید بودن باعث می‌گردد که نیازها و سوالات مشتریان در حوزه BPMS خاص و متفاوت از سایر سیستم‌های سازمان باشد و هر فردی قادر به تشخیص صحیح نیاز و رفع آن نباشد. بنابراین واحد میز راهنمای (Helpdesk) دپارتمان BPMS، مستقل از دیگر میزهای راهنمای برید پاسخگوی سوالات و مشکلات مشتریان BPMS می‌باشد.

۳ افزایش سرعت تصمیم‌گیری و بهبود ارتباط با مشتری

متخصصین حوزه BPMS برید، با افراد مختلفی در سازمان مشتری در ارتباط هستند. این ارتباطات با لایه‌های مختلف در سازمان مشتری موجب می‌گردد که فعالیت‌های استقرار BPMS در سازمان دچار کندی و بروکراسی گردد. وجود یک دپارتمان BPMS در برید با اختیارات تخصصی، می‌تواند فرآیندهای تصمیم‌گیری را سرعت و بهبود ببخشد.



خدمات دپارتمان BPMS ییگار

۱ مشاوره تخصصی حوزه BPMS

پروژه مدیریت فرآیندهای سازمانی یا همان BPM علاوه بر مشارکت تمامی سطوح سازمانی، نیازمند دانش تخصصی است تا بتوان در مسیر درست حرکت نماید. تیم تخصصی BPMS ییگار می تواند در کنار مشتری مشاوره های تخصصی در حوزه های تحلیل و شناسایی فرآیندها، اصلاح و بهبود فرآیندها و طراحی فرآیندها ارائه دهد تا مشتریان بتوانند برای رسیدن به هدف مطلوب خود گام های درست برداشته و از هدررفت تلاش ها جلوگیری نمایند.

۲ طراحی و آماده سازی فرم های متنوع سازمانی، گردش کار آنها و گزارش های مربوطه

استفاده از سیستم BPMS ییگار به دلیل طراحی کاربرپسند (User Friendly) و UI/UX حرفه ای آن، بسیار راحت است. برخی فرم ها و گردش کارها به دلیل پیچیدگی ذات فرآیند سازمانی آن نیاز به دانش عمیق و تجربه دارد. متخصصان دپارتمان BPMS ییگار می توانند در مواردی که مشتریان نیاز به راهنمایی در حوزه طراحی فرم و گردش کار دارند به مشتریان خدمت رسانی نمایند. همچنین خدمات طراحی گزارش های کاربردی از سیستم BPMS که یکی از مهمترین نیازمندی های سازمانها است توسط این تیم در اختیار مشتریان قرار می گیرد.



خدمات دپارتمان BPMS پیرگار

۳ معرفی و پیاده سازی به روش ها

یکی از بهترین راه حل ها برای استفاده از BPMS در سازمان ها استفاده از به روش ها یا Best Practice ها است. برخی از فرآیندها و رویه ها در سازمان های مختلف، مشابهت بسیاری با یکدیگر دارند، متخصصان BPMS پیرگار با تحلیل بسیاری از فرآیندها و رویه ها در سازمان های مختلف، فرم و فرآیندی را طراحی می نمایند که به آنها به روش و یا Best Practice گفته می شود. پیاده سازی این نوع فرم و فرآیند در سازمان ها نه تنها باعث کاهش هزینه و زمان پیاده سازی BPMS در سازمان و حذف ریسک های اجرایی می شود بلکه می تواند بر روی خود فرآیندهای اصلی سازمان تاثیر گذاشته و آنها را بهبود داده و استاندارد نماید.

۴ آموزش تخصصی مفاهیم BPM و سیستم BPMS پیرگار در دو سطح مقدماتی و پیشرفته

دپارتمان BPMS پیرگار، بنا به درخواست مشتریان می تواند اقدام به برگزاری دوره های آموزشی ویژه در دو سطح مقدماتی و پیشرفته نماید. در این دوره ها مفاهیم و اصول بنیادین BPM و BPMN و همچنین اصول کاربردی استفاده از BPMS پیرگار آموزش داده می شود.



www.baridsoft.net



Info@baridsoft.ir



<https://www.linkedin.com/company/baridsoft>



تلفن تماس: ۸۳۱۹۰

صدای مشتری: ۸۳۱۹۷

نمابر: ۸۳۱۹۲۰۲۰



www.baridsoft.ir